



ALEMÁN TELL ME MORE NIVEL AVANZADO B2

El nivel Avanzado está dirigido a alumnos que pueden seguir conferencias o reuniones sin dificultad, pero aún tiene dificultad para seguir conversaciones entre hablantes nativos si hablan rápido o utilizan expresiones coloquiales. Puede comprender textos complicados sobre materias con las que está familiarizado.

MODALIDAD

e-Learning

OBJETIVOS

- Describir experiencias, acontecimientos, deseos y aspiraciones, así como justificar brevemente sus opiniones o explicar sus planes.
- Entender las ideas principales de textos complejos que traten de temas tanto concretos como abstractos, incluso si son de carácter técnico siempre que estén dentro de su campo de especialización.
- Relacionarse con hablantes nativos con un grado suficiente de fluidez y naturalidad de modo que la comunicación se realice sin esfuerzo por parte de ninguno de los interlocutores.
- Producir textos claros y detallados sobre temas diversos así como defender un punto de vista sobre temas generales indicando los pros y los contras de las distintas opciones.

DURACIÓN

100 horas

PROGRAMA FORMATIVO

- 1. **En el aeropuerto:** Facturar el equipaje en el aeropuerto. Escoger el tipo de asiento en el avión. Pasar la aduana. Comprar en tiendas libres de impuestos. Embarcar.
- 2. **En el avión:** Hacer preguntas relacionadas con el vuelo. Comer algo. Ver una película. Recoger el equipaje a la llegada. Reclamar el equipaje extraviado.



- e **3. Control de pasaportes:** Pasar la aduana. Dar los datos personales. Mostrar el pasaporte.
- e **4. Reservar una habitación:** Reservar una habitación de hotel.
- e **5. En el hotel:** Preguntar sobre la oferta de ocio de un hotel. Expresar un deseo. Pagar la factura.
- e **6. Visita al castillo:** Ampliar el vocabulario relacionado con el turismo, y en particular el léxico relacionado con la visita a un castillo.
- e **7. Trabajar en un hotel:** Contestar con fórmulas de cortesía. Responder a preguntas de clientes. Dar la información requerida.
- e **8. Atención al cliente:** Resolver los problemas de los clientes.
- e **9. Un mal servicio:** Responder a las exigencias y las quejas de los clientes. Cobrar la cuenta.
- e **10. En la agencia de viajes:** Analizar las necesidades de los clientes y satisfacer sus preferencias ofreciendo el producto adecuado.
- e **11. El guía turístico:** Acompañar a turistas y gente de negocios por una gran ciudad. Organizar un programa de ocio.
- e **12. Información en el aeropuerto:** Situarse en el espacio y el tiempo. Dar indicaciones precisas (lugar, hora, etc.). Anunciar un aviso en el aeropuerto.
- e **13. Información en la estación:** Aconsejar a los pasajeros de un tren y ocuparse de ellos.
- e **14. En los grandes almacenes:** Presentar una sección de unos grandes almacenes. Orientar a los clientes explicando dónde se encuentra una sección determinada.
- e **15. Quejas:** Aconsejar al cliente al realizar una compra. Resolver una reclamación.
- e **16. En el restaurante:** Restauración: recibir y servir a los clientes.
- e **17. Abrir una cuenta bancaria:** Plantear preguntas relacionadas con la apertura de una cuenta bancaria.
- e **18. Problemas económicos:** Comunicar al banco el robo de una tarjeta de crédito o de un talonario de cheques. Mostrarse cooperativo y proponer soluciones.



CONFIGURACIÓN RECOMENDADA

Las características técnicas necesarias para poder ejecutar el software son las siguientes:

Nota: entre paréntesis se indica la configuración mínima requerida.

- Procesador 700 MHz.
- 192 MB de RAM (512 MB para Vista).
- Microsoft Windows® NT4/2000/XP/Vista 32/64 bits (95/98/ o Millennium).
- 30 MB disponibles en el disco duro.
- Tarjeta de sonido 16-bits compatible Windows®
- Tarjeta gráfica y monitor capaz de mostrar una resolución de 1024x768 y de 16 millones de colores (800x600 y 65 536 colores).
- Internet Explorer 4 o superior.
- Reproductor Flash 7.0 (Reproductor Flash 6.0,65.0). Derechos de administrador necesarios para la instalación.
- Altavoces o auriculares con micrófono incorporado.
- Conexión a Internet con una velocidad de 128Kb/s.
- Aceptación de cookies y de Javascript.
- Dirección de correo electrónico en caso de que deba recibir las informaciones de conexión y los mensajes automáticos del sistema para incentivar su estudio.
- Privilegios de administrador para instalar el Plug-in de reconocimiento de voz de Auralog.

Para consultar precios, condiciones y otras modalidades de impartición póngase en contacto con nosotros.